

# **Prohlášení o ochraně osobních údajů pro zákazníky firmy Radim Adámek (Adámek-odpady).**

Účelem tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů pro zákazníky firmy Radim Adámek skupiny Adámek odpady je poskytnout Vám informace o podmínkách, za nichž bude prováděno zpracování Vámi poskytnutých osobních údajů.

## **Správce osobních údajů, odpovědným za jejich řádné zpracování je:**

Správce osobních údajů:	Radim Adámek
Adresa:	Pod Krocínkou 757/21, 190 00 Praha 9
Telefon:	+420 602 430 404
E-mail:	info@adamek-odpady.cz
Webové stránky:	<a href="https://www.adamek-odpady.cz">https://www.adamek-odpady.cz</a>

Toto Prohlášení pro ochranu osobních údajů se týká zpracování osobních údajů zákazníků skupiny Adámek-odpady, jejich zástupců či kontaktních osob, zájemců o služby a návštěvníků internetových stránek provozovaných firmou Radim Adámek (Adámek-odpady) a to vždy v rozsahu zákonnosti zpracování osobních údajů.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů je účinné od 1. 5. 2018 a je vydáno v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

## **Kategorie a zdroje osobních údajů**

Osobním údajem je jakákoli informace, která vede firmu Radim Adámek (Adámek-odpady) k identifikaci fyzické osoby. V souvislosti s poskytováním služeb může ze strany firmy Radim Adámek (Adámek-odpady) dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

### **1) Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje. Tyto údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy a to zejména:**

- akademický titul
- jméno a příjmení
- název obchodní firmy
- datum narození
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání

- fakturační adresa
- identifikační údaje zástupce zákazníka nebo kontaktní osoby, kterou zákazník určí
- identifikační údaje plátce vyúčtování
- bankovní spojení

V případě smluv na jednorázové plnění služby je rozsah omezen na základní identifikační údaje.

## **2) Kontaktní údaje :**

- jméno a příjmení
- kontaktní telefonní číslo
- kontaktní e-mail
- číslo identifikačního dokladu

## **3) Údaje o odebíraných službách, využívání služeb a platební morálce**

- druh a specifikace poskytované služby nebo zboží
- objem poskytnutých služeb a jejich cena
- zákaznický segment
- informace o platební morálce

## **4) Údaje z komunikace mezi firmou Radim Adámek (Adámek-odpady) a zákazníkem**

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb mezi firmou Radim Adámek (Adámek-odpady) a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem na našich provozovnách nebo jiném přímém kontaktu (písemná nebo elektronická komunikace).

## **5) Kamerové záznamy z prostor přejímky odpadů a fotodokumentace z těchto prostor**

Firma Radim Adámek (Adámek-odpady) pořizuje namátkově z prostor přejímky odpadů – místa složení kontejnerů pro ukládku odpadů, nebo při provádění jiné služby kamerový záznam, nebo fotodokumentaci pro účely ochrany oprávněných zájmů. Záznamy a fotodokumentace jsou zpracovávány maximálně po dobu 7 dnů ode dne pořízení. Jedinou výjimkou je předání záznamů orgánům činným v trestním řízení, nebo inspekce životního prostředí na jejich žádost. Mimo výše uvedené účely nejsou kamerové záznamy ani fotodokumentace nijak zpracovávány ani jinak využívány.

## **6) Použití kontaktních formulářů**

Můžete nás kontaktovat přímo prostřednictvím kontaktních formulářů, které jsou k dispozici na našich internetových stránkách. Vyplněním formuláře může docházet ke zpracování osobních údajů a to konkrétně: jméno, příjmení, telefon a e-mail

Informace, které nám poskytnete prostřednictvím kontaktních formulářů, shromažďujeme, zpracováváme a používáme výhradně pro zpracování vašeho konkrétního požadavku pro účely plnění smluvního vztahu.

## Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu firmy Radim Adámek (Adámek-odpady) na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu, který je možné kdykoli odvolat.

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a ochranu oprávněných zájmů firmy Radim Adámek (Adámek-odpady) je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas se zpracováním osobních údajů.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- poskytování služeb provozovaných firmou Radim Adámek (Adámek-odpady)
- plnění smlouvy
- vyúčtování za služby
- plnění zákonných daňových povinností
- plnění jiných zákonných povinností

účely stanovené zvláštními zákony pro potřeby trestního řízení a pro naplnění povinnosti součinnosti s Policií České republiky a dalšími státními orgány

- plnění zákonných povinností

výměna údajů mezi společnými správci (sdružení, subdodávka) pro zajištění plnění smlouvy koncových zákazníků a ke vzájemnému vyúčtování

- plnění smlouvy

pořizování kamerových záznamů a fotodokumentace v prostorách přejímky odpadů, nebo při provádění jiné služby ze strany Radim Adámek (Adámek-odpady) pro účely prevence vzniku škod

- oprávněný zájem

vymáhání pohledávek za zákazníkem a ostatní zákaznické spory

- oprávněný zájem

procesy spojené s identifikací zákazníka

- plnění smlouvy

zajištění důkazů pro případ nutnosti obhajoby práv firmy Radim Adámek (Adámek-odpady)

- oprávněný zájem

evidence dlužníků

- oprávněný zájem

Vaše osobní údaje budou uchovávány po celou dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro zajištění právních nároků ze smlouvy plynoucích, tzn. do doby, dokud se naše vzájemná práva a povinnosti mohou stát předmětem soudního sporu. S ohledem na promlčecí lhůty, stanovené občanským zákoníkem, budeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

#### Způsob zpracování osobních údajů

Ve firmě Radim Adámek (Adámek-odpady) nedochází k automatizovanému rozhodování čímž je míněno rozhodování, které činí stroj (počítač) bez zásahu člověka, a které má pro zákazníky právní či jiné obdobně závažné důsledky (např. vypovězení smlouvy). O takovém zpracování osobních informací vždy rozhoduje konkrétní pracovník společnosti.

#### Zabezpečení informací

Firma Radim Adámek (Adámek-odpady) podniká preventivní opatření na ochranu osobních údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnou či zničením. Přijali jsme odpovídající technická a organizační opatření na ochranu informačních systémů, na nichž jsou uloženy vaše osobní údaje. V rámci firmy Radim Adámek (Adámek-odpady) jsou všechna data uložena na heslem chráněných serverech s omezeným přístupem odpovědných zaměstnanců. Od dodavatelů a poskytovatelů služeb vyžadujeme smluvní formou ochranu vašich osobních údajů.

#### Uchovávání

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, k němuž byly shromážděny, obvykle po dobu trvání jakéhokoli smluvního vztahu a následně případně po dobu, kterou vyžadují nebo připouštějí platné právní předpisy, nejdéle však 10 let od ukončení smluvního vztahu. Naše zásady pro uchovávání údajů zachovávají příslušné promlčecí lhůty a zákonné požadavky.

#### Předání osobních údajů do třetích zemí mimo Evropskou unii.

Firma Radim Adámek (Adámek-odpady) nepředává žádné osobní údaje do třetích zemí mimo Evropskou unii.

#### Komu předáváme vaše osobní údaje.

Jako správce osobních údajů zpracováváme vaše osobní údaje. To znamená, že musíme mít účel, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme. Pro plnění našich zákonných povinností jsme v některých případech povinni poskytovat vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů. Jedná se zejména o případy poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb externích zpracovatelů. Využíváme následující kategorie zpracovatelů: [např. účetní poradci, externí auditoři, advokáti a advokátní

kanceláře, společnosti zabývající se inkasem pohledávek a subdodavatelé). Se všemi zpracovateli jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů tak, aby ochrana vašich osobních údajů byla zaručena v maximální možné míře.

Z titulu oprávněného zájmu pro účely vnitřních administrativních účelů si předáváme vaše osobní údaje v rámci firmy Radim Adámek (Adámek-odpady).

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů.

## **Cookies**

Naše webové stránky využívají soubory cookies. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají ve vašem PC, tabletu nebo smartphonu. Některé z těchto souborů jsou nezbytné pro optimální fungování stránek, jiné nám pomáhají webové stránky analyzovat nebo nám umožňují zajistit lepší uživatelský zážitek (zapamatovat si uživatele a uspořádat obsah stránek dle jeho preferovaných zájmů, což vede k ulehčení prohlížení stránek uživatelem).

Tyto stránky používají jak dočasné soubory cookies, které jsou uloženy v zařízení uživatele jen po dobu trvání relace, tak trvalé soubory cookies, které zůstávají uloženy v zařízení uživatele v závislosti na nastavené době existence konkrétního souboru cookies.

Cookies použité na stránkách

Google Analytics – analytické účely

Google Analytics je analytický nástroj společnosti Google, který pomáhá majitelům webových stránek a aplikací porozumět, jakým způsobem návštěvníci stránky a aplikace využívají. Může používat sadu souborů cookies ke shromažďování informací a vytváření přehledů o používání webových stránek bez toho, aby se společnost Google dozvěděla jakékoli osobní identifikační údaje jednotlivých návštěvníků.

Kromě vytváření přehledů o statistice využití webových stránek lze Universal Analytics společně s některým ze souborů cookies použít k zobrazení relevantnějších reklam ve službách Google (např. Vyhledávání Google) a na webu.

Další informace o souborech cookies služby Analytics a ochraně osobních údajů.

Nastavení (odstranění) cookies

Cookies jsou ve většině prohlížečů ve výchozím nastavení povoleny. Pokud nechce uživatel cookies používat nebo pokud chce, aby internetový prohlížeč použití cookies oznámil, musí provést potřebná

nastavení ve svém internetovém prohlížeči. Více informací o tom, jak zapnout a vypnout soubory cookies a jak je odstranit, najdete v nápovědě ve vašem prohlížeči.

Nastavení zákazu použití cookies může znamenat omezení nebo nedostupnost některých funkcionalit našich stránek.

Odkazy na jiné stránky

Na našich stránkách jsou uvedeny odkazy na stránky, nad nimiž nemá firma Radim Adámek (Adámek-odpad) kontrolu. Pokud návštěvník našich stránek navštíví přes odkaz některou z těchto stránek, měl by se seznámit s jejich zabezpečením ochrany osobních údajů. Firma Radim Adámek (Adámek-odpady) nenesе jakoukoliv odpovědnost za postupy a politiku jiných společností.“

## **Práva zákazníků firmy Radim Adámek (Adámek-odpady)**

Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže svoji totožnost, následující práva.

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování

Tato práva můžete uplatnit bezplatně prostřednictvím kontaktů uvedených níže. Firma Radim Adámek (Adámek-odpady) však může účtovat přiměřený poplatek za takové žádosti, které jsou zřejmě nepodložené nebo nepřiměřené, a to zejména z důvodu jejich opakování, nebo na ně odmítnout reagovat. V některých případech může firma Radim Adámek (Adámek-odpady) odmítnout konat nebo může vaše práva omezit, např. pokud je pravděpodobné, že by vaše žádost měla nepříznivý dopad na práva a svobody firmy Radim Adámek (Adámek-odpady), ohrozila uplatňování nebo vymáhání zákona, zasáhla do probíhajícího nebo budoucího soudního sporu nebo byla v rozporu s příslušnými zákony.

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

**Adresa:** Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
**Telefon:** +420 234 665 111  
**E-mail:** [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)  
**Webové stránky:** <https://www.uoou.cz>

Svá práva (včetně práva podat námitku) uplatňujete u správce osobních údajů, jímž je firma Radim Adámek (Adámek-odpady). Můžete se na nás obrátit písemnou formou, telefonicky nebo e-mailem.

Správce osobních údajů:	Radim Adámek
Adresa:	Pod Krocínkou 757/21, 190 00 Praha 9
Telefon:	+420 602 430 404
E-mail:	info@adamek-odpady.cz
Webové stránky:	<a href="https://www.adamek-odpady.cz">https://www.adamek-odpady.cz</a>

Pro rychlejší a kvalitnější zpracování Vašich žádostí si vás dovoluujeme požádat, abyste využili formulářů, které naleznete na našich internetových stránkách <http://www.adamek-odpady.cz>